

## INFORMAZIONI PERSONALI



## SENE KHADIMOU RASSOUL

 VIA GIUSEPPE MAROTTA 65, 80138 NAPOLI (Italia)

 +39 3270817209

 bamba5000@yahoo.com

Sesso Maschile | Data di nascita 12/10/1981 | Nazionalità Senegalese

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

## Receptionist, addetto alla reception

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

09/10/2012–alla data attuale

**Receptionist**

HOTEL VERGILIUS BILLIA  
VIA G. PICA 2/16, 80142 NAPOLI (Italia)

- Check-in e check-out
- Prenotazioni e tariffe per varie tipologie di camere e gruppi
- Pagamenti ed emissione di ricevute e fatture
- Consultazione Gestione channel manager e booking, booking engine e altri portali con programma GAEDNR
- Portali OTA (Booking, Expedia, Xenia, Trivago)

consultazione portali delle prenotazioni, check in e check out. Attenzione telefonica. Gestione dei reclami, vendita di escursioni, rent car, etc. Contatto diretto con agenzie.

Turni di notte con chiusura dei conti giornaliera.

**Attività o settore** TURISMO

05/02/2009–15/05/2010

**Quadro di direzione, vendite e marketing**

PROMOT. IT, NAPOLI (Italia)

PUBBLICITA' MARKETING E VOLANTINAGGIO

10/01/2010–03/12/2014

**ASSISTENZA UFFICIO IMMIGRAZIONE**

USB NAPOLI, NAPOLI (Italia)

SPORTELLISTA UFFICIO IMMIGRAZIONE

MEDIATORE CULTURALE

ASSISTENZA AI IMMIGRATI

INTERPRETE LINGUA FRANCESE E INGLESE

15/05/2011–16/06/2011

**STAGISTA IN SPORTELLISTA - MEDIATORE CULTURALE**

UFFICIO IMMIGRAZIONE PREFETTURA DI NAPOLI  
VIA AMERIGO VESPUCCI 172, 80142 NAPOLI (Italia)

MEDIATORE SPORTELLO IMMIGRAZIONE

PRATICHE RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE

UFFICIO PRATICHE CITTADINANZA

INTERPRETE LINGUE FRANCESE E INGLESE PRESSO LO SPORTELLO

2008 **STAGE AIUTO CUOCO "CUCINA ITALIANA E MEDITERRANEA"**  
RISTORANTE "DAL TARANTINO" SPECIALITA' PESCE E FRUTTI DI MARE PORTO DI POZZUOLI, POZZUOLI (Italia)

2010–2012 **AIUTO CUOCO "HAMBURGER - TEX MEX - FRITTI - PIASTRA - ANTIPASTI - PRIMI PIATTI"**  
OLD WILD WEST CENTRO COMMERCIALE CAMPANIA E VUILCANO BUONO, NAPOLI (ITALIA)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012–2012 **MEDIAZIONE CULTURALE**  
CIDIS ONLUS, NAPOLI (Italia)  
PROGETTO "MIRA"  
SERVIZIO REGIONALE DI MEDIAZIONE CULTURALE

2009–2009 **MEDIAZIONE CULTURALE**  
CIDIS ONLUS, NAPOLI (Italia)  
CORSO DI MEDIAZIONE CULTURALE

2016–2016 **ATTESTATO LINGUA ITALIANA L2 LIVELLO C1**  
UNIVERITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI "L'ORIENTALE" DIPARTIMENTO C.I.L.A, NAPOLI (Italia)

2013–2013 **Attestato di bilancia delle competenze e comunicazione**  
Intelliform spa, NAPOLI (Italia)  
MARKETING E COMUNICAZIONE

21/01/2019–29/03/2019 **Attestato corso di lingua Tedesca**  
Generazione vincente Academy  
Via G. Porzio, Centro Direzionale IS E/1, 80143 napoli (Italia)

28/01/2019–17/03/2019 **Mediatore Artistico Culturale**  
FAI: Fondo Ambiente Per l'Integrazione - Museo Madre Napoli  
Museo Madre in via Luigi Settembrini, 27, Napoli, 80133 napoli (Italia)  
Corso di guida nei setti turistici  
Formazione promosso dal FAI Ponte tra culture

05/2008 **ATTESTATO DI CORSO DI FORMAZIONE AIUTO CUOCO**  
Istituto Professionale di Stato per L'Enogastronomia e L'Ospitalità Alberghiera "G. Rossini", NAPOLI (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre francese, wolof

Lingue straniere	COMPRENSIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
BRITISH COUNCIL DAKAR SENEGAL					
italiano	C1	C1	C1	C2	C2
ATTESTATO LINGUA ITALIANA L2 LIVELLO C1 PRESSO L'ORIENTALE L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI					
spagnolo	A2	B1	A2	B1	B1
CORSO PRIVATO					
tedesco	A1	A1	A1		A1
Attestato corso di lingua Tedesca					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze acquisite grazie a tanti anni di esperienza come mediatore culturale in vari settore e soprattutto la mia esperienza nel settore turistico, con ottime competenze relazionali con il pubblico.

Competenze organizzative e gestionali

Forte senso dell'organizzazione e della disciplina, grande metodicità, rapidità di apprendimento, ottime doti, forte determinazione nel raggiungimento di ogni obbiettivo.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione